



MAJLIS BANDARAYA SUBANG JAYA

DOKUMEN TENDER

(JILID 2/2)

BAGI

**CADANGAN PERKHIDMATAN PEMBAHARUAN LESEN
VMWARE SERTA JAMINAN & KHIDMAT SOKONGAN
PERKAKASAN PELAYAN HPE UNTUK MAJLIS
BANDARAYA SUBANG JAYA**

NO. TENDER	MBSJ.KUB.400-5/8/233
TARIKH BUKA	12 OGOS 2025
TARIKH TUTUP	02 SEPTEMBER 2025
MASA TUTUP	12.00 TENGAH HARI

**DATUK BANDAR,
MAJLIS BANDARAYA SUBANG JAYA,
USJ 5, PERSIARAN PERPADUAN,
47610 SUBANGJAYA,
SELANGOR D.E.
www.mbsj.gov.my**

NO. TENDER : MBSJ.KUB.400-5/8/233

**CADANGAN PERKHIDMATAN PEMBAHARUAN LESEN VMWARE SERTA JAMINAN
& KHIDMAT SOKONGAN PERKAKASAN PELAYAN HPE UNTUK
MAJLIS BANDARAYA SUBANG JAYA**

BAHAGIAN	BUTIRAN	MUKA SURAT
A	SPESIFIKASI TEKNIKAL – A. PEMBAHARUAN LESEN VMWARE SEHINGGA 15 OKTOBER 2028 SERTA KHIDMAT SOKONGAN ONSITE SEPANJANG TEMPOH KONTRAK (24X7X4)	1 - 5
B	SPESIFIKASI TEKNIKAL – B. PEMBAHARUAN JAMINAN (WARRANTY) PERKAKASAN PELAYAN HPE SEHINGGA 15 OKTOBER 2028 SERTA KHIDMAT SOKONGAN ONSITE SEPANJANG TEMPOH KONTRAK (24X7X4).	6 - 10
C	SPESIFIKASI TEKNIKAL – C. PENYELENGGARAAN BERKALA (PREVENTIVE MAINTENANCE) – DUA BELAS (12) KALI SEPANJANG TEMPOH 3 TAHUN.	11 - 14
D	<i>RESPOND TIME</i>	15
E	JADUAL PELAKSANAAN KERJA	16
F	TERMA PEMBAYARAN / JADUAL PEMBAYARAN	17 - 18
G	DOKUMEN PERJANJIAN	18
H	KADAR DENDA	19

ARAHAN

Petender adalah dilarang sama sekali meletakkan tanda pengenalan syarikat atau apa jua maklumat berkaitan seperti cop syarikat, nama kakitangan syarikat atau tanda tangan pada mana-mana bahagian di dalam Dokumen Jilid 2/2 ini.

Kegagalan petender untuk mengikuti arahan sedemikian boleh menyebabkan penyertaan di dalam tender ini **TIDAK AKAN DIPERTIMBANGKAN.**

A. PEMBAHARUAN LESEN VMWARE SEHINGGA 15 OKTOBER 2028 SERTA KHIDMAT SOKONGAN ONSITE SEPANJANG TEMPOH KONTRAK (24X7X4)

* Wajib potong mana yang tidak berkenaan. Sekiranya Petender memilih untuk tidak bersetuju, penilaian ke atas tender ini akan terjejas dan tidak dipertimbangkan.

BIL	SPESIFIKASI MAJLIS	*SETUJU/ TIDAK SETUJU																																																						
A.1	PEMBAHARUAN LESEN VMWARE UNTUK TEMPOH TIGA (3) TAHUN.																																																							
	<p>JENIS LESEN</p> <p>a. Pembaharuan lesen <i>VMware</i> untuk tempoh tiga (3) tahun.</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>VMware vSphere Foundation 8</i> atau terkini (stabil). • <i>VMware vCenter Server Standardv 8.0</i> atau terkini (stabil). • Pembaharuan untuk tempoh 3 tahun. <p>Tarikh Mula :15 Oktober 2025 Tarikh Tamat : 15 Oktober 2028 Tempoh : 3 Tahun</p>	Setuju / Tidak Setuju																																																						
	<p>SPESIFIKASI TEKNIKAL</p> <p>Tujuh (7) Unit Hos VM x 2 CPU x 16 Core = 224</p> <table border="1" data-bbox="244 1332 1246 1702"> <thead> <tr> <th>Host</th> <th>Server</th> <th>No of CPU Sockets</th> <th>Actual Cores Per Socket</th> <th>Based on VMware Policy</th> <th>Total Core Per Server</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Host 1</td> <td>HPE DL380 Gen 10+</td> <td>2</td> <td>12</td> <td>16</td> <td>32</td> </tr> <tr> <td>Host 2</td> <td>HPE DL380 Gen 10+</td> <td>2</td> <td>12</td> <td>16</td> <td>32</td> </tr> <tr> <td>Host 3</td> <td>HPE DL380 Gen 10+</td> <td>2</td> <td>12</td> <td>16</td> <td>32</td> </tr> <tr> <td>Host 4</td> <td>HPE DL380 Gen 11</td> <td>2</td> <td>16</td> <td>16</td> <td>32</td> </tr> <tr> <td>Host 5</td> <td>HPE DL380 Gen 11</td> <td>2</td> <td>16</td> <td>16</td> <td>32</td> </tr> <tr> <td>Host 6</td> <td>HPE DL380 Gen 11</td> <td>2</td> <td>16</td> <td>16</td> <td>32</td> </tr> <tr> <td>Host 7</td> <td>HPE DL380 Gen 11</td> <td>2</td> <td>16</td> <td>16</td> <td>32</td> </tr> <tr> <td colspan="5" style="text-align: center;">Total</td> <td>224</td> </tr> </tbody> </table> <p>Nota : Lesen <i>VMWare</i> berdasarkan jumlah <i>core</i>, minimum adalah 16 cores.</p>	Host	Server	No of CPU Sockets	Actual Cores Per Socket	Based on VMware Policy	Total Core Per Server	Host 1	HPE DL380 Gen 10+	2	12	16	32	Host 2	HPE DL380 Gen 10+	2	12	16	32	Host 3	HPE DL380 Gen 10+	2	12	16	32	Host 4	HPE DL380 Gen 11	2	16	16	32	Host 5	HPE DL380 Gen 11	2	16	16	32	Host 6	HPE DL380 Gen 11	2	16	16	32	Host 7	HPE DL380 Gen 11	2	16	16	32	Total					224	Setuju / Tidak Setuju
Host	Server	No of CPU Sockets	Actual Cores Per Socket	Based on VMware Policy	Total Core Per Server																																																			
Host 1	HPE DL380 Gen 10+	2	12	16	32																																																			
Host 2	HPE DL380 Gen 10+	2	12	16	32																																																			
Host 3	HPE DL380 Gen 10+	2	12	16	32																																																			
Host 4	HPE DL380 Gen 11	2	16	16	32																																																			
Host 5	HPE DL380 Gen 11	2	16	16	32																																																			
Host 6	HPE DL380 Gen 11	2	16	16	32																																																			
Host 7	HPE DL380 Gen 11	2	16	16	32																																																			
Total					224																																																			
	<p>KELAYAKAN MINIMUM</p> <p>a. Berdaftar sebagai <i>VMware Partner</i>.</p> <p>*Sila lampirkan sijil / surat pengesahan dari <i>VMWare</i>.</p>	Ada / Tiada																																																						

A. PEMBAHARUAN LESEN VMWARE SEHINGGA 15 OKTOBER 2028 SERTA KHIDMAT SOKONGAN ONSITE SEPANJANG TEMPOH KONTRAK (24X7X4)

* Wajib potong mana yang tidak berkenaan. Sekiranya Petender memilih untuk tidak bersetuju, penilaian ke atas tender ini akan terjejas dan tidak dipertimbangkan.

<p>SIJIL PROFESSIONAL</p> <p>b. Sekurang-kurangnya satu (1) kakitangan tetap memiliki sijil VCP <i>VMware</i> (<i>VMware Certified Professional</i>) atau lebih tinggi.</p> <p>*Sila lampirkan sijil dan CV kakitangan.</p>	<p>Ada / Tiada</p>
<p>PENGALAMAN KERJA</p> <p>c. Telah menyempurnakan minimum 3 projek berkaitan <i>VMWare</i> dalam 3 tahun terakhir.</p> <p>*Sila lampirkan salinan senarai dan muka hadapan Surat Setuju Terima.</p>	<p>Ada / Tiada</p>
<p>SURAT SOKONGAN PRINSIPAL</p> <p>d. Petender mestilah mengemukakan surat sokongan daripada pihak prinsipal.</p> <p>*Sila lampirkan surat daripada pihak prinsipal</p>	<p>Ada / Tiada</p>
<p>DOKUMENTASI & SERAHAN</p> <p>e. Petender hendaklah menyerahkan bukti pembaharuan lesen, akses portal, dan dokumen sokongan rasmi <i>VMware</i>.</p> <p>f. Semua lesen hendaklah didaftarkan atas nama organisasi dan disahkan dalam portal rasmi <i>MyVMware</i>.</p>	<p>Ada / Tiada</p>
<p>PETENDER YANG TIDAK MENYEDIAKAN DOKUMEN BUKTI TIDAK AKAN DIPROSES DAN DIANGGAP TIDAK LAYAK.</p>	

A. PEMBAHARUAN LESEN VMWARE SEHINGGA 15 OKTOBER 2028 SERTA KHIDMAT SOKONGAN ONSITE SEPANJANG TEMPOH KONTRAK (24X7X4)

* Wajib potong mana yang tidak berkenaan. Sekiranya Petender memilih untuk tidak bersetuju, penilaian ke atas tender ini akan terjejas dan tidak dipertimbangkan.

BIL	SPESIFIKASI MAJLIS	*SETUJU/ TIDAK SETUJU
A.2	<p>PENYEDIAAN PERKHIDMATAN PROFESIONAL TEKNIKAL DAN LATIHAN BERKAITAN VMWARE.</p> <p>PERKHIDMATAN PROFESIONAL</p> <p>a. <i>Assessment</i> dan <i>Health Check</i> penuh persekitaran <i>VMware</i> sedia ada.</p> <p>b. Re-konfigurasi <i>vCenter Server</i> kepada <i>high availability (HA)</i>.</p> <p>c. Pelaksanaan pool <i>HA Cluster (Host & VM)</i>.</p> <p>d. Penetapan <i>HA Datastore</i> supaya <i>vm disks</i> dapat diagihkan secara automatik ke dalam <i>cluster datastore</i>.</p> <p>e. Penetapan pemantauan dan <i>alert</i> melalui <i>vCenter</i>.</p> <p>f. Lain-lain penetapan dari semasa ke semasa mengikut permintaan MBSJ.</p> <p>g. Dokumen Laporan selepas menjalankan kerja-kerja.</p> <p>LATIHAN</p> <p>a. Latihan teknikal intensif (minimum 1 hari) secara <i>hands-on</i> untuk kakitangan teknikal MBSJ, merangkumi :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Konfigurasi dan penyelenggaraan <i>VMware High Availability (HA) & DRS</i>. - Pelaksanaan dan pengurusan <i>datastore HA (vSAN/NFS/iSCSI)</i>. - Proses migrasi dan <i>backup</i> menggunakan <i>Veeam / native tools</i>. - <i>Disaster Recovery</i> dan <i>vMotion</i> merentas <i>host</i>. <p>b. Syarat Latihan:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Diberikan oleh tenaga pengajar berpensijilan <i>VCP / VCAP / VCI</i> - Mengandungi: Modul pembelajaran, nota, <i>lab hands-on</i> - Sijil penyertaan disediakan kepada peserta <p>*Sila sertakan agenda untuk latihan yang dicadangkan</p>	<p>Setuju / Tidak Setuju</p> <p>Jika tidak setuju sila nyatakan cadangan :</p> <p>-----</p> <p>Setuju / Tidak Setuju</p> <p>Jika tidak setuju sila nyatakan cadangan :</p> <p>-----</p>

A. PEMBAHARUAN LESEN VMWARE SEHINGGA 15 OKTOBER 2028 SERTA KHIDMAT SOKONGAN ONSITE SEPANJANG TEMPOH KONTRAK (24X7X4)

* Wajib potong mana yang tidak berkenaan. Sekiranya Petender memilih untuk tidak bersetuju, penilaian ke atas tender ini akan terjejas dan tidak dipertimbangkan.

BIL	SPESIFIKASI MAJLIS	*SETUJU/ TIDAK SETUJU
A.3	PERKHIDMATAN SOKONGAN TEKNIKAL	
	KHIDMAT SOKONGAN a. Perkhidmatan sokongan teknikal VMware. Tarikh Mula :15 Oktober 2025 Tarikh Tamat : 15 Oktober 2028 Tempoh : 3 Tahun	Setuju / Tidak Setuju
	SLA (Service Level Agreement) Waktu Sokongan : 24 jam x 7 hari seminggu (24x7)	Setuju / Tidak Setuju Jika tidak setuju sila nyatakan cadangan : -----
	SLA (Service Level Agreement) Sokongan di Tapak (onsite) : Tidak lebih daripada 4 jam selepas laporan diterima	Setuju / Tidak Setuju Jika tidak setuju sila nyatakan cadangan : -----

A. PEMBAHARUAN LESEN VMWARE SEHINGGA 15 OKTOBER 2028 SERTA KHIDMAT SOKONGAN ONSITE SEPANJANG TEMPOH KONTRAK (24X7X4)

* Wajib potong mana yang tidak berkenaan. Sekiranya Petender memilih untuk tidak bersetuju, penilaian ke atas tender ini akan terjejas dan tidak dipertimbangkan.

	<p>SLA (<i>Service Level Agreement</i>)</p> <p>Saluran Sokongan :</p> <p>Helpdesk Melalui Telefon, Emel, Whatsapp & Web</p>	<p>Setuju / Tidak Setuju</p> <p>Jika tidak setuju sila nyatakan cadangan :</p> <p>-----</p>
	<p>SLA (<i>Service Level Agreement</i>)</p> <p>Jenis Sokongan :</p> <p>Keseluruhan Penyelenggaraan Pembetulan (<i>Corrective Maintainance</i>)</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Komponen : <i>VMware vCenter Server, ESXi Host, Virtual Machines (VM), Distributed Switches.</i> b. Jenis Masalah : Ralat sistem, crash, host failure, VM tidak boot, vCenter tidak dapat diakses, vSAN isu, dan lain-lain c. Sokongan : Onsite &/atau Remote (bergantung pada tahap kritikal) d. Laporan <i>Corrective Maintenance</i> (tarikh, punca, tindakan, hasil) e. Rekod sistem/log : (syslog, vmkernel.log, hostd.log, vpxa.log) 	<p>Setuju / Tidak Setuju</p> <p>Jika tidak setuju sila nyatakan cadangan :</p> <p>-----</p>

B. PEMBAHARUAN JAMINAN (WARRANTY) PERKAKASAN PELAYAN HPE SEHINGGA 15 OKTOBER 2028 SERTA KHIDMAT SOKONGAN ONSITE SEPANJANG TEMPOH KONTRAK (24X7X4).

* Wajib potong mana yang tidak berkenaan. Sekiranya Petender memilih untuk tidak bersetuju, penilaian ke atas tender ini akan terjejas dan tidak dipertimbangkan.

BIL	SPESIFIKASI MAJLIS	*SETUJU/ TIDAK SETUJU																																
B1.	PEMBAHARUAN JAMINAN & SOKONGAN HPE SERVER.																																	
1.	<p>MODEL</p> <p>a. Pembaharuan 7 Unit jaminan perkakasan pelayan HPE beserta sokongan teknikal onsite.</p> <p>b. Tempoh Kontrak: Sehingga 15 Oktober 2028. *Nota : Tempoh Mula Jaminan Berbeza Mengikut Pelayan (Server)</p> <p>c. Jenis Sokongan: 24 jam x 7 hari x 4 jam tindak balas di tapak (24x7x4).</p> <p>d. Model Perkakasan :</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Model</th> <th>No Siri</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>HPE Server DL380 Gen10 +</td> <td>SGH429JQ28</td> </tr> <tr> <td>HPE Server DL380 Gen10 +</td> <td>SGH247T8FB</td> </tr> <tr> <td>HPE Server DL380 Gen10 +</td> <td>SGH247T8FF</td> </tr> <tr> <td>HPE Server DL380 Gen 11</td> <td>SGH451HXD4</td> </tr> <tr> <td>HPE Server DL380 Gen 11</td> <td>SGH451HXCV</td> </tr> <tr> <td>HPE Server DL380 Gen 11</td> <td>SGH451HXD1</td> </tr> <tr> <td>HPE Server DL380 Gen 11</td> <td>SGH451HXCX</td> </tr> </tbody> </table>	Model	No Siri	HPE Server DL380 Gen10 +	SGH429JQ28	HPE Server DL380 Gen10 +	SGH247T8FB	HPE Server DL380 Gen10 +	SGH247T8FF	HPE Server DL380 Gen 11	SGH451HXD4	HPE Server DL380 Gen 11	SGH451HXCV	HPE Server DL380 Gen 11	SGH451HXD1	HPE Server DL380 Gen 11	SGH451HXCX	Setuju / Tidak Setuju																
Model	No Siri																																	
HPE Server DL380 Gen10 +	SGH429JQ28																																	
HPE Server DL380 Gen10 +	SGH247T8FB																																	
HPE Server DL380 Gen10 +	SGH247T8FF																																	
HPE Server DL380 Gen 11	SGH451HXD4																																	
HPE Server DL380 Gen 11	SGH451HXCV																																	
HPE Server DL380 Gen 11	SGH451HXD1																																	
HPE Server DL380 Gen 11	SGH451HXCX																																	
2.	<p>TEMPOH MULA JAMINAN & TEMPOH TAMAT</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Bil</th> <th>Model</th> <th>Tempoh Mula</th> <th>Tempoh Tamat</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1.</td> <td>HPE Server DL380 Gen10+ SGH429JQ28</td> <td>16 August 2027</td> <td>15 Oktober 2028</td> </tr> <tr> <td>2.</td> <td>HPE Server DL380 Gen10+ SGH247T8FB</td> <td>13 December 2025</td> <td>15 Oktober 2028</td> </tr> <tr> <td>3.</td> <td>HPE Server DL380 Gen10+ SGH247T8FF</td> <td>13 December 2025</td> <td>15 Oktober 2028</td> </tr> <tr> <td>4.</td> <td>HPE Server DL380 Gen 11 SGH451HXD4</td> <td>25 January 2028</td> <td>15 Oktober 2028</td> </tr> <tr> <td>5.</td> <td>HPE Server DL380 Gen 11 SGH451HXCV</td> <td>25 January 2028</td> <td>15 Oktober 2028</td> </tr> <tr> <td>6.</td> <td>HPE Server DL380 Gen 11 SGH451HXD1</td> <td>25 January 2028</td> <td>15 Oktober 2028</td> </tr> <tr> <td>7.</td> <td>HPE Server DL380 Gen 11 SGH451HXCX</td> <td>25 January 2028</td> <td>15 Oktober 2028</td> </tr> </tbody> </table>	Bil	Model	Tempoh Mula	Tempoh Tamat	1.	HPE Server DL380 Gen10+ SGH429JQ28	16 August 2027	15 Oktober 2028	2.	HPE Server DL380 Gen10+ SGH247T8FB	13 December 2025	15 Oktober 2028	3.	HPE Server DL380 Gen10+ SGH247T8FF	13 December 2025	15 Oktober 2028	4.	HPE Server DL380 Gen 11 SGH451HXD4	25 January 2028	15 Oktober 2028	5.	HPE Server DL380 Gen 11 SGH451HXCV	25 January 2028	15 Oktober 2028	6.	HPE Server DL380 Gen 11 SGH451HXD1	25 January 2028	15 Oktober 2028	7.	HPE Server DL380 Gen 11 SGH451HXCX	25 January 2028	15 Oktober 2028	Setuju / Tidak Setuju
Bil	Model	Tempoh Mula	Tempoh Tamat																															
1.	HPE Server DL380 Gen10+ SGH429JQ28	16 August 2027	15 Oktober 2028																															
2.	HPE Server DL380 Gen10+ SGH247T8FB	13 December 2025	15 Oktober 2028																															
3.	HPE Server DL380 Gen10+ SGH247T8FF	13 December 2025	15 Oktober 2028																															
4.	HPE Server DL380 Gen 11 SGH451HXD4	25 January 2028	15 Oktober 2028																															
5.	HPE Server DL380 Gen 11 SGH451HXCV	25 January 2028	15 Oktober 2028																															
6.	HPE Server DL380 Gen 11 SGH451HXD1	25 January 2028	15 Oktober 2028																															
7.	HPE Server DL380 Gen 11 SGH451HXCX	25 January 2028	15 Oktober 2028																															

MAJLIS BANDARAYA SUBANG JAYA
SPESIFIKASI TEKNIKAL

B. PEMBAHARUAN JAMINAN (WARRANTY) PERKAKASAN PELAYAN HPE SEHINGGA 15 OKTOBER 2028 SERTA KHIDMAT SOKONGAN ONSITE SEPANJANG TEMPOH KONTRAK (24X7X4).

* Wajib potong mana yang tidak berkenaan. Sekiranya Petender memilih untuk tidak bersetuju, penilaian ke atas tender ini akan terjejas dan tidak dipertimbangkan.

BIL	SPESIFIKASI MAJLIS	*SETUJU/ TIDAK SETUJU
3.	<p>SKOP PERKHIDMATAN</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Pembaharuan jaminan perkakasan HPE melalui wakil sah (<i>authorized partner</i>). b. Sokongan teknikal di tapak dalam masa maksimum 4 jam selepas laporan diterima. c. Penggantian alat ganti tulen seperti CPU, RAM, PSU, motherboard, RAID <i>controller</i>, dan cakera keras. d. Penyelenggaraan firmware dan pemacu (<i>driver</i>) jika berkaitan. e. Akses penuh ke portal sokongan HPE dan khidmat nasihat (<i>advisory</i>). f. Penetapan <i>Service Level Agreement</i> (SLA) sepanjang tempoh kontrak. g. Perkakasan tidak ditamatkan dari sokongan rasmi oleh HPE sepanjang tempoh kontrak. h. Tiada perubahan pada konfigurasi fizikal atau sistem tanpa kelulusan rasmi MBSJ. i. 	Setuju / Tidak Setuju
4.	<p>SIJIL TAULIAH</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Semua petender mestilah mendapat sokongan serta waranti daripada pihak Prinsipal dan menyediakan minimum seorang jurutera bertauliah HPE (<i>HPE Certified Engineer</i>). <p>*Sila sertakan salinan sijil tauliah daripada HPE.</p>	Ada / Tiada
5.	<p>BROSUR DAN SURAT SOKONGAN</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Petender mestilah mengemukakan brosur produk/data sheet bersama kertas cadangan. b. Petender hendaklah menyertakan Surat Perlantikan Pembekal (<i>Authorisation Partner</i>) daripada HPE. 	Ada / Tiada

B. PEMBAHARUAN JAMINAN (WARRANTY) PERKAKASAN PELAYAN HPE SEHINGGA 15 OKTOBER 2028 SERTA KHIDMAT SOKONGAN ONSITE SEPANJANG TEMPOH KONTRAK (24X7X4).

* Wajib potong mana yang tidak berkenaan. Sekiranya Petender memilih untuk tidak bersetuju, penilaian ke atas tender ini akan terjejas dan tidak dipertimbangkan.

BIL	SPESIFIKASI MAJLIS	*SETUJU/ TIDAK SETUJU
6.	<p>DOKUMENTASI & SERAHAN</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Petender hendaklah menyerahkan bukti pembaharuan lesen, akses portal, dan dokumen sokongan rasmi HPE. b. Sijil atau bukti pengesahan pembaharuan perlu diserahkan selepas kontrak bermula. c. Pembaharuan warranty perlu disahkan melalui portal rasmi HPE Support Center. d. Semua lesen hendaklah didaftarkan atas nama organisasi dan disahkan dalam portal rasmi HPE. e. Dokumen Laporan yang bersesuaian selepas menjalankan kerja-kerja. 	Ada / Tiada
<p>PETENDER YANG TIDAK MENYEDIAKAN DOKUMEN BUKTI TIDAK AKAN DIPROSES DAN DIANGGAP TIDAK LAYAK.</p>		

B. PEMBAHARUAN JAMINAN (WARRANTY) PERKAKASAN PELAYAN HPE SEHINGGA 15 OKTOBER 2028 SERTA KHIDMAT SOKONGAN ONSITE SEPANJANG TEMPOH KONTRAK (24X7X4).

* Wajib potong mana yang tidak berkenaan. Sekiranya Petender memilih untuk tidak bersetuju, penilaian ke atas tender ini akan terjejas dan tidak dipertimbangkan.

BIL	SPESIFIKASI MAJLIS	*SETUJU/ TIDAK SETUJU
B.2	PERKHIDMATAN SOKONGAN TEKNIKAL	
	<p>KHIDMAT SOKONGAN</p> <p>a. Perkhidmatan sokongan teknikal HPE <i>Server</i>.</p> <p>Tarikh Mula : 15 Oktober 2025 Tarikh Tamat : 15 Oktober 2028 Tempoh : 3 Tahun</p>	Setuju / Tidak Setuju
	<p>SLA (<i>Service Level Agreement</i>)</p> <p>Waktu Sokongan :</p> <p>24 jam x 7 hari seminggu (24x7)</p>	Setuju / Tidak Setuju Jika tidak setuju sila nyatakan cadangan : -----
	<p>SLA (<i>Service Level Agreement</i>)</p> <p>Sokongan di Tapak (onsite) :</p> <p>Tidak lebih daripada 4 jam selepas laporan diterima</p>	Setuju / Tidak Setuju Jika tidak setuju sila nyatakan cadangan : -----

B. PEMBAHARUAN JAMINAN (WARRANTY) PERKAKASAN PELAYAN HPE SEHINGGA 15 OKTOBER 2028 SERTA KHIDMAT SOKONGAN ONSITE SEPANJANG TEMPOH KONTRAK (24X7X4).

* Wajib potong mana yang tidak berkenaan. Sekiranya Petender memilih untuk tidak bersetuju, penilaian ke atas tender ini akan terjejas dan tidak dipertimbangkan.

<p>SLA (Service Level Agreement)</p> <p>Saluran Sokongan :</p> <p>Helpdesk Melalui Telefon, Emel, Whatsapp & Web</p>	<p>Setuju / Tidak Setuju</p> <p>Jika tidak setuju sila nyatakan cadangan :</p> <p>-----</p>
<p>SLA (Service Level Agreement)</p> <p>Jenis Sokongan :</p> <p>Keseluruhan Penyelenggaraan Pembetulan (<i>Corrective Maintainance</i>)</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Jenis Kerosakan : Perkakasan (hardware), firmware, konfigurasi asas b. Tempat Perkhidmatan : Di lokasi pelanggan (onsite) / remote c. Alat Ganti : Penggunaan alat ganti tulen & disahkan HPE d. Kekerapan Berdasarkan insiden (bila berlaku kerosakan) e. Tidak menyebabkan kehilangan data atau sistem 	<p>Setuju / Tidak Setuju</p> <p>Jika tidak setuju sila nyatakan cadangan :</p> <p>-----</p>

C. PENYELENGGARAAN BERKALA (PREVENTIVE MAINTENANCE) – DUA BELAS (12) KALI SEPANJANG TEMPOH 3 TAHUN.

* Wajib potong mana yang tidak berkenaan. Sekiranya Petender memilih untuk tidak bersetuju, penilaian ke atas tender ini akan terjejas dan tidak dipertimbangkan.

BIL	SPESIFIKASI MAJLIS	*SETUJU/ TIDAK SETUJU																
C.1	PENYELENGGARAAN BERKALA (PREVENTIVE MAINTENANCE)																	
	<p>PENYELENGGARAAN BERKALA PELAYAN HPE</p> <p>Kekerapan : 4 kali setahun Tempoh : 3 Tahun Jumlah PM : 12 kali</p> <p>a. Log <i>Preventive Maintenance</i> perlu direkodkan setiap sesi b. <i>Snapshot</i> sistem disarankan sebelum dan selepas sebarang kemas kini c. Sediakan <i>Gantt Chart</i> jadual PM dan <i>checklist</i> untuk setiap sesi d. Simpan versi <i>firmware/patch</i> sebelum & selepas untuk tujuan audit</p>	<p>Setuju / Tidak Setuju</p> <p>Jika tidak setuju sila nyatakan cadangan :</p> <p>-----</p>																
	<p>PENYELENGGARAAN BERKALA PELAYAN HPE</p> <p>a. Model Perkakasan :</p> <table border="1" data-bbox="245 1384 1240 1648"> <thead> <tr> <th>Model</th> <th>No Siri</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>HPE Server DL380 Gen10 +</td> <td>SGH429JQ28</td> </tr> <tr> <td>HPE Server DL380 Gen10 +</td> <td>SGH247T8FB</td> </tr> <tr> <td>HPE Server DL380 Gen10 +</td> <td>SGH247T8FF</td> </tr> <tr> <td>HPE Server DL380 Gen 11</td> <td>SGH451HXD4</td> </tr> <tr> <td>HPE Server DL380 Gen 11</td> <td>SGH451HXCV</td> </tr> <tr> <td>HPE Server DL380 Gen 11</td> <td>SGH451HXD1</td> </tr> <tr> <td>HPE Server DL380 Gen 11</td> <td>SGH451HXCY</td> </tr> </tbody> </table>	Model	No Siri	HPE Server DL380 Gen10 +	SGH429JQ28	HPE Server DL380 Gen10 +	SGH247T8FB	HPE Server DL380 Gen10 +	SGH247T8FF	HPE Server DL380 Gen 11	SGH451HXD4	HPE Server DL380 Gen 11	SGH451HXCV	HPE Server DL380 Gen 11	SGH451HXD1	HPE Server DL380 Gen 11	SGH451HXCY	<p>Setuju / Tidak Setuju</p>
Model	No Siri																	
HPE Server DL380 Gen10 +	SGH429JQ28																	
HPE Server DL380 Gen10 +	SGH247T8FB																	
HPE Server DL380 Gen10 +	SGH247T8FF																	
HPE Server DL380 Gen 11	SGH451HXD4																	
HPE Server DL380 Gen 11	SGH451HXCV																	
HPE Server DL380 Gen 11	SGH451HXD1																	
HPE Server DL380 Gen 11	SGH451HXCY																	
	<p>AKTIVITI PENYELENGGARAAN BERKALA PELAYAN HPE</p> <p>a. Pemeriksaan Fizikal - Periksa debu, kipas, kabel longgar, dan kebocoran (jika ada UPS bateri internal)</p>	<p>Setuju / Tidak Setuju</p>																
	<p>b. Pembersihan - Bersihkan dalaman server dengan blower anti-statik</p>	<p>Setuju / Tidak Setuju</p>																

C. PENYELENGGARAAN BERKALA (PREVENTIVE MAINTENANCE) – DUA BELAS (12) KALI SEPANJANG TEMPOH 3 TAHUN.

* Wajib potong mana yang tidak berkenaan. Sekiranya Petender memilih untuk tidak bersetuju, penilaian ke atas tender ini akan terjejas dan tidak dipertimbangkan.

	c. Pemeriksaan Suhu Semak - suhu dalam iLO / BIOS dan pastikan dalam julat operasi.	Setuju / Tidak Setuju
	d. Pemeriksaan PSU dan Redundancy - Uji keberkesanan PSU redundant – cabut satu PSU dan pastikan sistem terus berjalan	Setuju / Tidak Setuju
	e. Kemas Kini Firmware - iLO, BIOS, HBA, NIC, RAID controller dan SSD/HDD firmware.	Setuju / Tidak Setuju
	f. Health Check via HPE iLO - Lihat status 'Server Health Summary', log system events (SEL) dan Insight Diagnostics	Setuju / Tidak Setuju
	g. Ujian Redundancy RAID - Semak kesihatan RAID, rebuilding status dan <i>hot spare readiness</i>	Setuju / Tidak Setuju
	h. RAM + <i>Storage Test</i> - Jalankan quick RAM test dan semak status SMART untuk HDD/SSD	Setuju / Tidak Setuju
	i. Rekod Sesi - Simpan laporan setiap aktiviti ke dalam log audit/Excel/CMDB	Setuju / Tidak Setuju
	j. Cadangan daripada petender jika ada tambahan kerja-kerja lain yang bersesuaian. k. *Sila lampirkan senarai semak kerja-kerja lain. l.	Ada / Tiada
	DOKUMEN & PEMBENTANGAN LAPORAN PENYELENGGARAAN BERKALA. a. Menyediakan jadual PM sepanjang tempoh penyelenggaraan. b. Petender wajib menyediakan laporan penyelenggaraan berkala (PM) dan pembentangan laporan PM sebelum membuat tuntutan bayaran kerja-kerja PM.	

C. PENYELENGGARAAN BERKALA (PREVENTIVE MAINTENANCE) – DUA BELAS (12) KALI SEPANJANG TEMPOH 3 TAHUN.

* Wajib potong mana yang tidak berkenaan. Sekiranya Petender memilih untuk tidak bersetuju, penilaian ke atas tender ini akan terjejas dan tidak dipertimbangkan.

BIL	SPESIFIKASI MAJLIS	*SETUJU/ TIDAK SETUJU
C.1	PENYELENGGARAAN BERKALA (PREVENTIVE MAINTENANCE)	
	<p>PENYELENGGARAAN BERKALA VMWARE VSPHERE & VCENTER</p> <p>*Nota : Perlu dibuat bersama Penyelenggaraan Berkala Pelayan HPE. Kekerapan : 4 kali setahun Tempoh : 3 Tahun Jumlah PM : 12 kali</p> <p>a. Log <i>Preventive Maintenance</i> perlu direkodkan setiap sesi b. <i>Snapshot</i> sistem disarankan sebelum dan selepas sebarang kemas kini c. Sediakan <i>Gantt Chart</i> jadual PM dan checklist untuk setiap sesi d. Simpan versi <i>firmware/patch</i> sebelum & selepas untuk tujuan audit</p>	Setuju / Tidak Setuju
	<p>AKTIVITI PENYELENGGARAAN BERKALA VMWare vSphere & vCenter</p> <p>a. Semak Status vCenter - <i>Health check dashboard</i>, semak service uptime, SSL cert expiry, & replication status.</p>	Setuju / Tidak Setuju
	<p>b. Audit Security & Akses - Semak <i>role-based access control (RBAC)</i>, akaun tidak aktif dan <i>root password expiry</i></p>	Setuju / Tidak Setuju
	<p>c. Semak ESXi Host - <i>Status CPU, RAM, Datastore usage, Hardware Compatibility List (HCL) compliance</i></p>	Setuju / Tidak Setuju
	<p>d. VM Snapshot Review - Kenal pasti VM yang ada snapshot terlalu lama – <i>delete snapshot</i> berumur > 7 hari</p>	Setuju / Tidak Setuju
	<p>e. <i>Datastore Usage & Thin Provisioning</i> - Semak risiko penuh <i>datastore</i> dan 'Zombie VMDK'</p>	Setuju / Tidak Setuju

C. PENYELENGGARAAN BERKALA (*PREVENTIVE MAINTENANCE*) – DUA BELAS (12) KALI SEPANJANG TEMPOH 3 TAHUN.

* Wajib potong mana yang tidak berkenaan. Sekiranya Petender memilih untuk tidak bersetuju, penilaian ke atas tender ini akan terjejas dan tidak dipertimbangkan.

<p>f. HA & DRS <i>Function Test</i> - Ujian migrasi VM (vMotion) dan <i>failover test</i> untuk HA <i>cluster</i></p>	<p>Setuju / Tidak Setuju</p>
<p>g. <i>Update VMware Tools & Hardware Version</i> - Pastikan semua VM ada VMware Tools versi terkini dan HW version sekurang-kurangnya v15+</p>	<p>Setuju / Tidak Setuju</p>
<p>h. <i>Patching ESXi & vCenter</i> - Semak <i>patch notes</i> dan <i>pasang security updates</i> terkini</p>	<p>Setuju / Tidak Setuju</p>
<p>i. <i>Backup Configuration Backup vCenter config (VCB), ESXi host profile, dan VM templates</i></p>	<p>Setuju / Tidak Setuju</p>
<p>j. <i>Generate Health Reports</i> - Laporan prestasi dan kesihatan</p>	<p>Setuju / Tidak Setuju</p>
<p>k. Cadangan daripada petender jika ada tambahan kerja-kerja lain yang bersesuaian. *Sila lampirkan senarai semak kerja-kerja lain.</p>	<p>Ada / Tiada</p>
<p>DOKUMEN & PEMBENTANGAN LAPORAN PENYELENGGARAAN BERKALA.</p> <p>c. Menyediakan jadual PM sepanjang tempoh penyelenggaraan. d. Petender wajib menyediakan laporan penyelenggaraan berkala (PM) dan pembentangan laporan PM sebelum membuat tuntutan bayaran kerja-kerja PM.</p>	<p>Setuju / Tidak Setuju</p>

D. RESPOND TIME

* Wajib potong mana yang tidak berkenaan. Sekiranya Petender memilih untuk tidak bersetuju, penilaian ke atas tender ini akan terjejas dan tidak dipertimbangkan.

BIL	BUTIRAN	MASA	PEMATUHAN * Cadangan (Jika Ada)
1.	Petender hendaklah melaksanakan kerja-kerja menaiktaraf, instalasi, penyelenggaraan dan konfigurasi mengikut spesifikasi yang telah di tetapkan oleh MBSJ.		Setuju / Tidak Setuju
2.	Kakitangan yang bertugas di MBSJ perlulah wajib hadir mengikut waktu pejabat di MBSJ.		Setuju / Tidak Setuju
3.	<p>Masa yang diambil untuk memberikan maklumbalas berkaitan masalah dan mengambil tindakan pembaikan sekiranya mendapat panggilan telefon, perkhidmatan pesanan ringkas (SMS), aplikasi <i>WhatsApp</i>, e-mel, atau faks daripada kakitangan Jabatan Teknologi Maklumat terhadap sebarang permasalahan berlaku ke atas perkara tersebut.</p> <p>Masa tersebut dikira bermula daripada saat panggilan telefon, perkhidmatan pesanan ringkas (SMS), aplikasi <i>WhatsApp</i>, e-mel, atau faks dibuat.</p> <p><small>*Masa yang ditetapkan oleh MBSJ adalah 2jam. Petender boleh mengemukakan cadangan lain jika ada.</small></p>	2 JAM

E. JADUAL PELAKSANAAN KERJA

* Petender diminta untuk menyediakan jadual perancangan meliputi kerja-kerja yang dinyatakan dalam dokumen tender.

BIL	BUTIRAN	BULAN
A.	PEMBAHARUAN LESEN VMWARE SEHINGGA 15 OKTOBER 2028 SERTA KHIDMAT SOKONGAN ONSITE SEPANJANG TEMPOH KONTRAK (24X7X4).	36 Bulan
B.	PEMBAHARUAN JAMINAN PERKAKASAN PELAYAN HPE SEHINGGA 15 OKTOBER 2028 SERTA KHIDMAT SOKONGAN ONSITE SEPANJANG TEMPOH KONTRAK (24X7X4)	36 Bulan
C.	PENYELENGGARAAN BERKALA (PREVENTIVE MAINTENANCE) – DUA BELAS (12) KALI SEPANJANG TEMPOH 3 TAHUN.	36 Bulan

MAJLIS BANDARAYA SUBANG JAYA
TERMA PEMBAYARAN / JADUAL PEMBAYARAN

F. TERMA PEMBAYARAN / JADUAL PEMBAYARAN

* Perincian Jadual Bayaran serta nilai bayaran akan dimaklumkan di dalam Surat Setuju Terima.

BIL	BUTIRAN													
	<p>Terma Pembayaran</p> <p>1. Petender tidak akan menerima mana-mana bayaran bagi <u>kegagalan petender memperbaharui atau tidak mematuhi syarat-syarat yang ditetapkan di dalam dokumen tender.</u> MBSJ berhak menamatkan tender merujuk kepada syarat tender yang ditetapkan.</p> <p>2. Terma-terma pembayaran adalah tertakluk kepada keputusan pihak MBSJ. Terma-terma pembayaran tersebut adalah seperti berikut:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mengisi Borang Akuan Siap Kerja MBSJ. • Mematuhi peraturan-peraturan tuntutan bayaran yang ditetapkan oleh MBSJ. Tuntutan pembayaran disertakan dengan laporan prestasi laporan bergambar mengikut task/modul. <p>3. Jadual Pembayaran.</p> <table border="1" data-bbox="296 1155 1390 1832"> <thead> <tr> <th data-bbox="296 1155 376 1249"></th> <th data-bbox="376 1155 924 1249"></th> <th data-bbox="924 1155 1390 1249"></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="296 1249 376 1460">A.</td> <td data-bbox="376 1249 924 1460">Pembaharuan Lesen Vmware Sehingga 15 Oktober 2028 Serta Khidmat Sokongan Onsite Sepanjang Tempoh Kontrak (24x7x4).</td> <td data-bbox="924 1249 1390 1460">Setelah selesai pembaharuan lesen dan dokumen bukti diserahkan.</td> </tr> <tr> <td data-bbox="296 1460 376 1646">B.</td> <td data-bbox="376 1460 924 1646">Pembaharuan Jaminan Perkakasan Pelayan HPE Sehingga 15 Oktober 2028 Serta Khidmat Sokongan Onsite Sepanjang Tempoh Kontrak (24x7x4)</td> <td data-bbox="924 1460 1390 1646">Setelah selesai pembaharuan jaminan & sokongan serta dokumen bukti diserahkan.</td> </tr> <tr> <td data-bbox="296 1646 376 1832">C.</td> <td data-bbox="376 1646 924 1832">Penyelenggaraan Berkala (Preventive Maintenance) – Dua Belas (12) Kali Sepanjang Tempoh 3 Tahun.</td> <td data-bbox="924 1646 1390 1832">Dua Belas (12) Kali bayaran setelah selesai setiap PM beserta laporan dan laporan PM dibentangkan dalam mesyuarat PM.</td> </tr> </tbody> </table>					A.	Pembaharuan Lesen Vmware Sehingga 15 Oktober 2028 Serta Khidmat Sokongan Onsite Sepanjang Tempoh Kontrak (24x7x4).	Setelah selesai pembaharuan lesen dan dokumen bukti diserahkan.	B.	Pembaharuan Jaminan Perkakasan Pelayan HPE Sehingga 15 Oktober 2028 Serta Khidmat Sokongan Onsite Sepanjang Tempoh Kontrak (24x7x4)	Setelah selesai pembaharuan jaminan & sokongan serta dokumen bukti diserahkan.	C.	Penyelenggaraan Berkala (Preventive Maintenance) – Dua Belas (12) Kali Sepanjang Tempoh 3 Tahun.	Dua Belas (12) Kali bayaran setelah selesai setiap PM beserta laporan dan laporan PM dibentangkan dalam mesyuarat PM.
A.	Pembaharuan Lesen Vmware Sehingga 15 Oktober 2028 Serta Khidmat Sokongan Onsite Sepanjang Tempoh Kontrak (24x7x4).	Setelah selesai pembaharuan lesen dan dokumen bukti diserahkan.												
B.	Pembaharuan Jaminan Perkakasan Pelayan HPE Sehingga 15 Oktober 2028 Serta Khidmat Sokongan Onsite Sepanjang Tempoh Kontrak (24x7x4)	Setelah selesai pembaharuan jaminan & sokongan serta dokumen bukti diserahkan.												
C.	Penyelenggaraan Berkala (Preventive Maintenance) – Dua Belas (12) Kali Sepanjang Tempoh 3 Tahun.	Dua Belas (12) Kali bayaran setelah selesai setiap PM beserta laporan dan laporan PM dibentangkan dalam mesyuarat PM.												

MAJLIS BANDARAYA SUBANG JAYA
TERMA PEMBAYARAN / JADUAL PEMBAYARAN

F. TERMA PEMBAYARAN / JADUAL PEMBAYARAN

* Perincian Jadual Bayaran serta nilai bayaran akan dimaklumkan di dalam Surat Setuju Terima.

4.	Petender hendaklah bersetuju dan mematuhi terma pembayaran / jadual pembayaran yang telah ditetapkan oleh MBSJ
5.	Perincian Jadual Bayaran serta nilai bayaran akan dimaklumkan di dalam Surat Setuju Terima.

G. DOKUMEN PERJANJIAN

BIL.	BUTIRAN
1.	<p>PERJANJIAN</p> <p>Menandatangani dokumen perjanjian di antara Petender dan Majlis Bandaraya Subang Jaya (MBSJ). Dokumen perjanjian akan disediakan oleh Jabatan Undang-undang MBSJ. Petender dikehendaki membayar kos untuk menanggung Fi penyediaan Dokumen Perjanjian sepertimana ditetapkan oleh pihak MBSJ seperti dinyatakan di dalam perkara 20.0 Arahan Kepada Petender.</p> <p>* Rujuk pada Arahan Kepada Petender di Dokumen Tender Jilid 1/1.</p>
2.	<p>Petender hendaklah bersetuju dan mematuhi perjanjian yang telah ditetapkan oleh MBSJ</p>

Rujukan : Jadual Kadar Bayaran Untuk Dokumen Perjanjian Projek

BIL.	NILAI KONTRAK	JUMLAH FI (RM)
1	< RM 10,000.00	500.00
2	RM 10,001.00 sehingga RM 50,000.00	1,000.00
3	RM 50,001.00 sehingga RM 100,000.00	1,500.00
4	RM 100,001.00 sehingga RM 500,000.00	3,000.00
5	RM 500,001.00 ke atas	(1% dari harga kontrak @ 10,000.00) mana lebih rendah.

H. KADAR DENDA

BIL.	BUTIRAN
1.	<p>KADAR DENDA</p> <p>Syarikat boleh dikenakan denda seperti berikut mengikut kes (merujuk PK 4.2 Perkara 9.10.3 (a) dan (b) :</p> <p>Sekiranya syarikat gagal menyempurnakan bekalan/ perkhidmatan yang telah ditetapkan dalam tempoh kontrak yang dipersetujui, maka syarikat dikehendaki membayar denda dalam tempoh 30 hari setelah menerima notis denda daripada Majlis dengan menggunakan formula berikut:</p> <p>(BLR + 1%) x (Nilai Kontrak / 365) x (bilangan hari lewat)</p>
2.	<p>Petender hendaklah bersetuju dan mematuhi kadar denda yang telah ditetapkan oleh MBSJ.</p>
3.	<p>Bagi petender yang berjaya, setelah dokumen kontrak disediakan, pihak syarikat dikehendaki hadir dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja dari tarikh surat pemakluman rnenandatangani dokumen perjanjian dikemukakan oleh Majlis. Kegagalan pihak tuan untuk hadir menandatangani dokumen kontrak dalam tempoh yang ditetapkan, pihak tuan akan dikenakan denda sebanyak RM50.00 sehari bermula daripada tamat tempoh tujuh (7) hari sehingga tarikh dokurnen perjanjian ditandatangani.</p>